

[illegible]

2021-2023.6.30“好差评”收到全部评价

2021-2023. 6. 30PC 端评价

[illegible]

2021-2023.6.30 微信/支付宝小程序评价

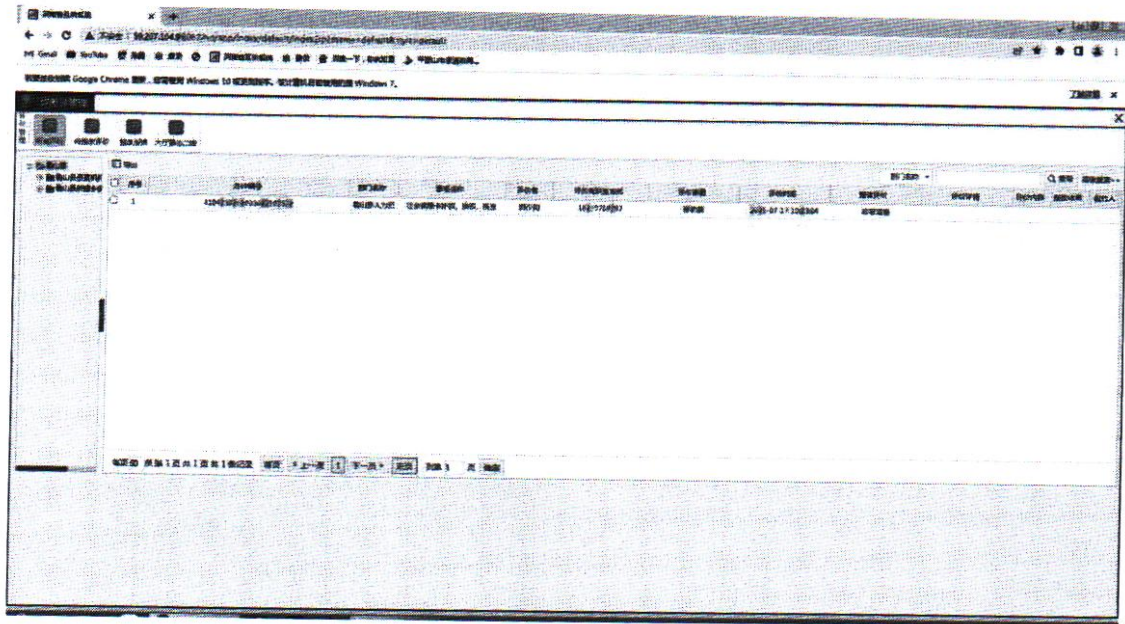
[illegible]

20

21-2023.6.30 二维码评价

[illegible]

2021-2023. 6. 30 电话邀评评价



2021-2023. 6. 30 移动端评价

鲁山县人民政府官网_百度搜索

全文检索-鲁山县人民政府门户网站

2021年鲁山县政务服务“好差评”

hnlsgov.cn/contents/10764/289936.html

不安全

22

Gmail

YouTube

地图

登录

河南省互动系统

登录

百度一下,你就知道

平顶山市亲清政商...



鲁山县人民政府

WWW.HNLS.GOV.CN

请输入关键字

搜索推荐: 新冠肺炎 返校复学 公示

网站首页

走进鲁山

鲁山快讯

政府信息公开

互动交流

国务院信息

政务服务

公共企事业单位信息公开

当前位置: 首页 > 政府信息公开 > 乡镇局委信息公开

文号		索引号	lsx73/2021-00577	关键词	政务服务“好差评”
主题分类	乡镇局委信息公开	体裁分类		服务对象	

2021年鲁山县政务服务“好差评”数据公示

发布日期: 2021-12-11

浏览次数: 159 次

为持续优化营商环境,聚焦“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,向企业和办事群众提供有温度、有速度、有态度的服务环境,线下在鲁山县政务服务和大数据服务大厅配置服务“好差评”评价器,实行“一窗一机一人一事一评”的原则,24小时自助服务终端开通“好差评”功能,线上企业、群众可通过豫事办APP、支付宝小程序和政务服务网等方式,让企业和群众对窗口相关业务进行直接评价。现将2021年政务服务“好差评”相关情况公示如下,欢迎各界人士监督:

本年截至目前共发生政务服务事项185126件,办结184088件,办结率99%,共产生效评价数138628条,评价率75%。(pc端90108条、移动端1条、大厅平板评价4178条、政务大厅其他终端4220条、小程序137条、电话邀评39984条),“好差评”评价好评率为99.99%,中差评率为0.001%,差评回访率为100



当前位置：首页 > 政府信息公开 > 乡镇局委信息公开

文号		索引号	lsx73/2023-00295	关键词	好差评
主题分类	乡镇局委信息公开	体裁分类		服务对象	

2022年度鲁山县政务服务“好差评”评价情况公示

发布日期：2023-01-03 浏览次数：5 次

2022年度鲁山县政务服务“好差评”评价情况公示

为持续优化营商环境，深入推进“放管服”改革，向企业和办事群众提供有温度、有速度、有态度的服务环境，“好差评”实施以来，我县持续推进政务服务事项“好差评”工作，线上线下全面部署，建立差评回访机制，线上企业和群众办件结束后可通过手机端豫事办APP或支付宝小程序、小程序和政务服务网等方式，对已办业务进行直接评价。线下在鲁山县政务服务大厅配置服务“好差评”评价器，实行“一窗一机一人一事一评”的原则，24小时自助服务终端开通“好差评”功能，可通过PC端河南省政务服务网、窗口静态二维码或平板电脑、工作人员电话邀评等方式，对办件体验进行评价。乡、镇（街道）便民服务大厅也已全部覆盖“好差评”静态二维码，办理业务的群众可随时随地扫码进行评价。现将2022年度政务服务“好差评”相关情况公示如下，欢迎各界人士监督：

截至2022年12月31日，我县本年度“好差评”共产生效评价数324452条，均为“满意”或“非常满意”，无“不满意”或“非常不满意”，好评率100%，差评数0。

鲁山县政务服务和大数据服务中心将以做好“好差评”工作为契机，不断提升政务服务质量，持续深入推进“放管服”改革，提升县域内企业和群众的获得感和满意度，持续优化营商环境，为广大办事群众和企业提供更加优质高效的服务。

附件:|||||

【关闭】

【打印】

上一篇:2023年鲁山县民政局“双随机 一公开” 监管检查结果

下一篇:鲁山县民族宗教事务局2022年“双随机、一公开”抽查工作计划



当前位置：首页 > 政府信息公开 > 乡镇局委信息公开

文号		索引号	lsx73/2023-00294	关键词	好差评
主题分类	乡镇局委信息公开	体裁分类		服务对象	

2023年上半年鲁山县政务服务“好差评”评价情况公示

发布日期：2023-07-03 浏览次数：11次

2023年上半年鲁山县政务服务“好差评”评价情况公示

为持续优化营商环境，向企业和办事群众提供有温度、有速度、有态度的服务环境，自“好差评”实施以来，我县持续推进政务服务事项“好差评”工作，线上线下全面部署，建立差评回访机制，线上企业和群众办件结束后可通过手机端豫事办APP或支付宝小程序、小程序和政务服务网等方式，对已办业务进行直接评价。线下在鲁山县政务服务大厅配置服务“好差评”评价器，实行“一窗一机一人一事一评”的原则，24小时自助服务终端开通“好差评”功能，可通过PC端河南省政务服务网、窗口静态二维码或平板电脑、工作人员电话邀评等方式，对办件体验进行评价。乡、镇（街道）便民服务中心也已全部覆盖“好差评”静态二维码，办理业务的群众可随时随地扫码进行评价。截至2023年6月30日，我县上半年“好差评”共产生有效评价数152626条，均为“满意”或“非常满意”，无“不满意”或“非常不满意”，好评率100%，差评数0。

鲁山县政数中心将不断提升政务服务质量，以做好“好差评”工作为抓手，持续深入推进“放管服”改革，优化营商环境，提升县域内企业和群众的获得感和满意度，为广大办事群众和企业提供更加优质高效的服务。

附件:|||||

【关闭】

【打印】

新，您需使用 Windows 10 或更高版本。该计算机目前使用的是 Windows 7。

快捷 大厅静态二维

办件编号 ▾										
是否超期	部门名称	办件编号	事项名称	评价者	评价渠道	评价时间	整体评价	整改情况	评价内容	评价
	鲁山县人力资源和社会保障局	4104230262009172125743	社会保障卡启用（含社会保障	史云霞	微信/支付宝小程序	2021-08-20 07:33:38	非常不满意	按期已整改	有功能用不了，面子工作呀	1、办事指路
	鲁山县人力资源和社会保障局	4104230262010112212012	社会保障卡应用状态查询	吴晓利	微信/支付宝小程序	2020-10-11 00:44:57	不满意	按期已整改	前两年在网上给孩子缴费后，	1、没有提
	鲁山县人力资源和社会保障局	4104230262011262157707	社会保障卡启用（含社会保障	齐金汇	微信/支付宝小程序	2020-11-26 21:54:27	不满意	按期已整改		1、承诺网办

2021年8月20日有一条差评，
已及时与评价人联系，解除
误会，评价人表示满意

新，您需使用 Windows 10 或更高版本。该计算机目前使用的是 Windows 7。

评价详情

评价人评价问题内容					
4104230262009172125243	所属部门：	鲁山县人力资源和社会保障局	评价时间：	2021-08-20 07:33:38	评价渠道：
一星	事项名称：	社会保障卡启用（含社会保障卡银行激活）	评价详情：	1. 办事指南提供样本有错	
		有功能用不了，面子工作呀			
否	是否通过中介办理：	否	是否超过办理时限：	否	是否推送办件：
好		办理服务态度评价：	好		是否有效：
史云霞			申请人联系电话：	13782495614	
史云霞			评价人联系电话：	15886738623	
与评价人及时联系后，对业务与评价人进行了认真解释，已解开误会					
系统是存在这个功能的，也可以正常使用，已于评价人联系，评价人其实是对豫事办上民政部分业务无法办理不满意，结果给评价到这个上面了，已与评价人沟通，告知其豫事办与政务服务网的区别，豫事办仅能办理部分高频事项，如有需求，可以到河南省政务服务网办理				整改时间：	
通过	审核人：		河南省大数据管理局_政务2019	审核时间：	2021-08-20
通过					