

**信访工作成效显著，形成在全国或本省（自治区、直辖市）独具特色、可资推广的经验做法情况。**

2022年，鲁山县信访总量同比下降14%，初信初访同比下降32.7%，去重重件数下降10%，信访形势呈现“三下降一好转”的良好态势。全县信访事项按期受理率、按期答复率均、平均办结时长等多项信访工作考核指标位居全市第一，总体信访考核指标位居全市前列。高质量完成了中央治理重复信访化解信访积案和省市重复信访积案集中专项治理工作任务，圆满完成了全年各个特殊时期信访保障任务，党的二十大召开期间，实现了京、省走访零登记的工作目标，被省联席办授予党的二十大期间全省驻京信访稳定工作先进联络小组荣誉称号。人民网、河南省经济报、省信访局官网等多家主流媒体、政府网站刊登了我县信访工作经验做法。省信访工作快报和省重复信访积案集中专项治理工作简报分别刊登了鲁山县化解叶春晓信访积案和“七晚工作法”的经验做法，省市主要领导对鲁山县信访工作充分肯定并给予高度的评价。

附件：1. 省信访工作快报；  
2. 省重复信访积案集中专项治理工作简报；  
3. 人民网刊登鲁山县信访工作典型做法；  
4. 省信访局内网刊登鲁山县信访工作经验做法；  
5. 省联席办表扬决定；  
6. 河南经济报刊登鲁山县信访工作典型材料；  
7. 平顶山市联席办信访工作通报信访工作经验做法专刊。

内 部

# 信访工作快报

第 58 期

河南省信访工作联席会议办公室

河 南 省 信 访 局

2022 年 8 月 24 日

【经验交流】

## 七晚工作法打通信访工作最后一公里 架起党员干部与信访群众连心桥

近年来，鲁山县在信访工作中探索实行“七晚工作法”，针对信访积案或信访老户，变群众上访为党员干部下访拜访，责任单位组成工作专班，集中时间、集中精力，连续七晚登门拜访，倾听群众诉求，找出症结，破解难题，打通信访工作服务群众“最后一公里”，架起党员干部与信访群众的“连心桥”。

### 一、“七晚工作法”突出四个要素

鲁山县在“七晚工作法”实践中总结出四个要素：一是必须利用晚上时间，二是必须到群众家中去，三是每次登门拜访必须

超过三个小时，四是必须连续不断。具体做法是：信访工作联席会议办公室通过分析研判，从信访积案中筛选适合开展“七晚工作法”的事项，集中交办给责任单位；责任单位选派群众工作能力强的党员干部组成工作专班，连续七晚登门拜访，倾听信访群众心声，与信访群众谈心、沟通、交朋友，确立信任基础，同时深挖问题根源、找准症结、精准施策，推动事心双解。责任单位事前将有关情况报备信访部门，信访部门在每次入户工作开始和结束时，电话联系工作专班相关人员和信访人进行督促确认。纳入日常考评，落实“七晚工作法”取得实效的，在每月信访工作考评中予以加分，未落实的予以扣分。

## 二、“七晚工作法”重在解决五个方面问题

工作中，切实发扬钉钉子精神，锲而不舍、久久为功，着力解决好五个方面问题。

**一是党员干部的认识问题。**不少干部对信访老户的第一印象往往是无理上访、胡搅蛮缠，遇到信访老户的第一反应是避而不见，想方设法把人打发走，要么对其缠访闹访行为采取强制措施，对其诉求不去深入了解。“七晚工作法”就是要求党员干部在处理信访积案时，抱着有解思维，坐下来平心静气客观听取信访人倾诉，把信访人的问题和想法弄清弄透，把政策法律和是非曲直讲清讲明，真正掌握问题的来龙去脉，从而厘清思路，找到解决问题的办法。

**二是信访群众的思想问题。**一些信访人由于长期上访、问题得不到解决，心中的委屈和疑惑无人诉说，容易走入思想误区，



想法越来越偏激，不断通过上访发泄不满情绪。“七晚工作法”就是要求党员干部将信访人看做亲人朋友，设身处地换位思考，让信访人把诉求和委屈说全说完，通过摆事实、讲道理，动之以情，晓之以理，循循善诱，疏导信访人的思想，让其释放心理压力，打开心结，理性对待自己的问题。

**三是党员干部脱离群众问题。**很多信访人认为自己的问题是由于党员干部不作为、乱作为引起的，也是由于党员干部懒作为、不作为而得不到解决，因而对党员干部有着不小的抵触情绪和对立情绪。开展“七晚工作法”就是要求党员干部登门拜访，与信访人唠家常、交朋友，信访人会吸烟的，就给他递烟成为烟友；会下棋的，就与他切磋棋艺成为棋友；会喝酒的，就自掏腰包和他喝两杯成为酒友。在与信访群众的交往中，逐步融入到群众中去，拉近与群众的距离，消除与群众的隔阂，最终解决问题。

**四是党员干部作风浮漂、缺乏韧性问题。**信访积案化解难度大，需要耗费大量精力，工作人员精疲力尽，在爬坡过坎的关键时候一旦缺乏持之以恒的精神，就容易功亏一篑、无功而返，导致一些积案被束之高阁、无人过问。“七晚工作法”就是要求党员干部在化解难题时，既做到集中时间集中精力，又做到咬定青山不放松，问题不解决不撤兵，一鼓作气把信访积案化解到位。

**五是责任落实不到位问题。**对领导干部下访约访的规定和要求很多，但在实际工作中有时落实不到位、效果不佳。“七晚工作法”就是通过信访部门真督实督，责任单位真抓实干，确保信访积案化解有人督、有人抓、有人管、有人干，再把“七晚工作

法”开展成效纳入信访工作月考评，有力推动责任落实。

### 三、“七晚工作法”化解了一大批信访积案

2022年以来，鲁山县把“七晚工作法”与“我为群众办实事”实践活动、“能力作风建设年”活动紧密结合起来，信访工作成为党员干部强能力、锻作风的练兵场、主阵地，广大干部主动下沉基层，有力推动重复信访积案集中专项治理，化解信访积案212起，一批历时多年的积案得以化解。其中有一起母女两人上访长达44年的积案，信访人叶某1977年出生，1978年其母以节育手术失败导致子宫穿孔开始上访，叶某10多岁便随其母上访，2011年其母去世后，叶某继续上访“讨说法”，叶某父母遗体存放在殡仪馆10多年，案件一度被认为“无解”。通过“七晚工作法”，充分给予信访人同情、尊重、关心、理解，最终赢得信访人信任信赖。叶某卸下思想包袱，解开心理疙瘩，回归正常生活，案件彻底化解。

---

报送：中央信访工作联席会议办公室；

周霁，顾雪飞，吉炳伟，刘世伟；省委办公厅，省政府办公厅。

分送：各省辖市、济源示范区、县（市、区）党政主要领导和信访工作联席会议召集人、信访部门；省信访工作联席会议各成员单位。

---

省信访工作联席会议办公室 省信访局

2022年8月24日印发



内 部

# 全省重复信访积案集中专项治理工作 简 报

第 20 期

河南省重复信访积案集中专项治理工作领导小组办公室

2022 年 7 月 6 日

## 【典型案例】

- ◆鲁山县成功化解一起历时 44 年的计划生育信访积案
- ◆鹤壁市成功化解一起历时 10 年的问题楼盘信访难案
- ◆周口市淮阳区成功化解一起历时 17 年的土地补偿信访积案

## 鲁山县成功化解一起历时 44 年的 计划生育信访积案

今年以来，鲁山县紧紧围绕为党的二十大营造和谐稳定的社会环境这一主线，以“能力作风建设年”和“三无”创建活动为契机，全力推动重复信访积案集中专项治理工作。持续转变干部作风，压实信访工作责任，变群众上访为干部约访下访，走进群众家中，把群众当亲人，面对面话家常、解心结、破难题，使群众解开心结、理顺情绪，有效化解了一批“老大难”信访事项。叶某某信访积案就是最为典型的一例。

### 一、基本情况

这是一起一家两代 44 年上访，长期没有解决的复杂信访积案。叶某某，女，现年 45 岁，鲁山县礄子营乡三官庙村人。1974 年，其母孙某欣生育二胎后做了上环手术。1977 年意外怀孕生育第三胎叶某某（现信访人）。当时公社、大队误认为是脱环造成意外生育，安排人员再次为其做上环手术。1978 年，孙某欣查出盆腔内有 2 个节育环，随即取出 1 个。从此，孙某欣以节育手术失败及丈夫因违反计生政策影响教师工资为由，连年到县、市、省乃至北京上访。

叶某某十多岁便跟随母亲上访，2011 年其母病故后继续上



访。因多次到北京非接待场所反映问题，叶某某被公安部门以寻衅滋事罪执行逮捕，被法院判处有期徒刑四年。2019年出狱后，又不断上访，多次同意处理意见又反悔，多次被依法处置仍不停访。叶某某家庭情况复杂，父母病故后遗体在殡仪馆10余年没有安葬，大哥亡故，二哥精神有问题，其本人至今没有成婚，情绪长期不稳定。该信访事项时间跨度长，衍生问题多，线索错综复杂，中央信访联席办重点交办，国家、省、市信访部门高度关注。

## 二、主要措施

（一）领导带头落实信访稳定工作责任。县委县政府高度重视该信访事项，县委书记刘鹏要求注重人文关怀，体现为民情怀，县长叶锐提出要带着真心、耐心、细心和爱心做好化解工作。成立由县委政法委书记张新奇牵头的工作专班，研究制订了“以人为本、以理喻人、以情感人、以诚取信”的工作思路，全力推动问题化解。

（二）给予充分同情、尊重、关心、理解。叶某某长年被上访拖累，家庭不幸，年近半百还未成家，她有着很大的心结。对此，县乡干部坚持“同情、尊重、关心、理解”的工作理念，经常与叶某某面谈，站在信访人角度，包容负面情绪，给予充分尊重理解，在生活方面关心照顾，引导其走出心理误区。今年以来，政法委书记张新奇就约见叶某某7次，乡政府工作人员更是视其为亲人，得到了信访人充分的理解信任。

（三）选准用好工作方法。叶某某内心孤僻甚至“钻牛角



尖”，把上访作为情绪发泄的唯一出口，多次同意处理意见然后反悔，很多同志因此产生了“无解”心理，甚至对其排斥。针对这种情况，鲁山县利用晚上时间充裕、环境安静的特点，组织干部连续几晚到信访人家中谈心交流，有时谈话达3个小时。通过持续耐心地工作，把问题症结说全说透，把法律政策讲清讲明，使其真正感受到关怀和温暖，逐渐打开了封闭的心结。

为推动案件尽快化解，乡干部在叶某某附近租房做工作，其父母安葬时，村里的党员干部齐上阵，使其感受到了干部群众的尊重和温暖。经过合力攻坚，今年4月25日，叶某某在息访息诉协议书上签字，其父母遗体于5月2日妥善安葬。鲁山县这一长达44年的信访积案得以成功化解。

### 三、经验启示

叶某某积案的成功化解，是鲁山县大力推动重复信访积案集中专项治理工作的结果，为解决其他类似信访事项提供了经验和借鉴。一是坚持以人为本。切实把群众利益放在第一位，站在群众立场思考问题，做好工作，取得群众支持。二是坚持依法行政。对群众反映的问题，要依法依规、公平公正高效办理，提升群众满意度，取得群众拥护。三是坚持以情感人。带着感情千方百计解决群众的烦心事、揪心事、操心事，把工作做到群众心坎上，取得群众配合。四是坚持以理喻人。将党和政府的政策原原本本地宣传给群众，取得群众理解。五是坚持以诚取信。对群众反映的问题第一时间回应答复，承诺给群众的事说到做到，取得群众信任。

## 鲁山县：信访工作大改进 倒逼能力作风大转变

2022年03月24日15:22 | 来源：人民网-河南频道

T+ 小字号

“前段时间，俺小区的水泵损毁，导致吃水困难，大家多次找开发商协商，也没有个结果，没办法，只好反映给信访局，县信访局了解情况后，当即转交镇政府受理，镇里很重视，当天现场查证、拿出了处理意见，次日上午就督促开发商维修水泵、下午通水，两天内办理完毕。这效率之高，也是大伙儿没想到的。”近日，提起小区吃水问题，鲁山县下汤镇老杨感慨地说。这只是鲁山县强化能力作风建设，提升信访工作质效的一个缩影。

自去年9月份鲁山县启动“能力作风建设年”活动以来，积极探索实行“两方法、一机制、一考评”，以信访工作大改进倒逼能力作风大转变。

两方法，即坚持当日工作法、创新七晚工作法。坚持当日工作法、接诉即办、事不过夜。对群众诉求，当天交（转）办受理，当天与信访人见面，回应群众诉求不过夜。事实清楚的信访事项，当天办理完毕；当天办理不了的，向信访人解释清楚，一周内办理完毕；较为复杂的，一个月内办结，做到“到家、到人、到场、到头、到底”。“当日工作法”推行以来，全县信访事项受理率、

办结率均达到100%，信访案件平均办结时间由原来的34.5天缩短到11.6天，一次性化解率达到95.89%，群众满意率达到97.67%，基本实现初信初访“最多访一次”。创新七晚工作法，重心下移、力量下沉。针对信访积案，建立由包案领导、责任单位、包片干部、村支部书记和乡村“五老人员”组成的工作专班，提前摸清实情，找准症结、制定方案，连续七晚不间断、每晚不少于3个小时，到信访人家中登门拜访，努力达到“事心双解”的效果。“七晚工作法”密切了干群关系，200余起信访疑难积案得到成功化解。

一机制，即完善三级排查化解机制。结合实际，探索建立以综治中心为平台的县、乡、村三级矛盾纠纷排查化解机制。县级配备5名专职调解员，乡镇配备5-7名专兼职调解员，村（社区）配备3名专兼职调解员。将工作经费纳入县财政，保障工作开展。目前，全县三级矛排中心共有专兼职调解员1751人，严格落实“日报告、周汇总、月研判”工作机制，推进司法调解、行政调解、人民调解“三调联动”。去年9月份以来，县乡村三级矛排中心共排查矛盾纠纷6829起，就地化解6692起，调成率98%。

一考评，即实行积分定奖考评。以“三无”创建为抓手，出台积分定奖办法，制定创建目标和积分考评量化清单。县“三无”创建办公室对乡（镇、街道）和行业主管单位实行“一旗四色预警”管理，乡（镇、街道）对村（社区），行业主管单位对企事业单位，村（社区）对农户、沿街商铺进行分类积分考评，周一一考评一公示，递进推动，积分定奖。对连续获得季度先进的村（社区）给予党支部书记500元-4000元的奖励；对达到年度创建目标的优秀村（社区）、企事业单位、村（居）民、沿街商铺进行表彰奖励；对完成年度创建目标的乡（镇、街道）、行业主管部门主要负责人记个人三等功，并作为干部提拔重用、职级晋升的优先条件。





首页 单位概况 机构设置 领导简介 综合要闻 机关建设 理论探索 专题专栏 市县动态 局长信箱

[ 2022年3月23日 11:53:14 星期三 ]

河南省信访局关于拟确定丁建宏等10名同志为“最美信访干部”人选的公示 · 河南省信访工作联席会议办公室 · 《双周研判责任追究暂行规定》的通知

高级搜索

#### 通知公告

更多>>

- 河南省信访局关于拟确定丁建宏等10名同志为“最美信访干部”人选的公示 03\_08
- 河南省信访局关于评选推荐全省“最美信访干部”人选的公示 03\_07
- 河南省信访局关于评选推荐全省“最美信访干部”人选的公示 03\_07
- 河南省信访局关于报送符合“最美信访干部”人选的公示 03\_07

#### 工作通报

更多>>

- 2022年半月信访工作简报
- 北京冬奥会、全国两会和冬残奥会期间信访工作简报
- 2022年2月11日至2月17日信访工作简报
- 党的十九届六中全会期间全省信访工作简报

#### 专题专栏

更多>>

- 【领导接待下访】2022年...
- 【“零上访”创建】化解农村...
- 【教云转政】省信访局赴河南...
- 【走好网上群众路线】滑县：...

#### 情况交流

更多>>

- 2022信访工作快报第11期...
- 2022信访工作快报第9期...
- 2022信访工作快报第8期...
- 2022信访工作快报第7期...
- 2022信访工作快报第6期...
- 2022信访工作快报第5期...
- 2022信访工作快报第4期...
- 2022信访工作快报第3期...
- 2022信访工作快报第2期...
- 2022信访工作快报第1期...

编委会主任：郭晓峰

编委：王宝林 王明福 陶雨  
袁晓萍 王彦君 魏林  
田晓红

网络访问量：3400124

## 鲁山县：全面实施“五二一工程” 着力提升信访工作水平

时间：2021年12月20日 来源： 浏览：25人次

### 鲁山县：全面实施“五二一工程” 着力提升信访工作水平

鲁山县认真学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持发展与稳定并重，控新治旧、标本兼治，全面实施“五二一工程”，即五个坚持，两种方法，一项机制，信访工作取得显著成效。

#### 一、强化问题导向，做实“五个坚持”

今年以来，鲁山县新一届县委县政府要求县、乡、村三级干部牢固树立以人民为中心的发展思想，突出问题导向，强化宗旨意识，在实际工作中做到“五个坚持”。

坚持以人为本。在谋划和推进工作中，切实把群众利益放在第一位，重点项目实施、重大事项决策之前，广泛征求群众意见、接受群众监督，可能损害群众利益的事项不实施，群众不认可的政策暂缓出台，消除矛盾纠纷和信访问题产生的根源，取得群众认可。

坚持依法行政。要求职能部门和基层干部公平公正、依法依规高效办事，该办的事马上办，杜绝乱作为、慢作为、不作为现象；不该办的坚决不办，杜绝优亲厚友、以权谋私现象，着力提升群众满意度。

坚持以情感人。怀着对群众深厚的感情，瞄准群众操心事烦心事揪心事，千方百计解决群众急难愁盼问题。把群众当家人，把群众事当家事，以真情换真心，把工作做到群众心坎上。

坚持以理喻人。将党和政府的政策原原本本、原汁原味地向广大群众宣传，不留死角盲区，让群众自觉理解政策、接受政策、支持政策。对群众思想认识中的偏差，加强引导，耐心细致地摆事实讲道理，为群众释疑解惑，引导其理性看待问题和表达诉求，取得群众理解。

坚持以诚取信。对群众反映的问题第一时间回应答复，让群众心里踏实，减少因得不到回应而引发群众信访和矛盾上行。要求党员干部在工作中重信守诺，该接的访及时到岗，约好的访按时见面，拿出的意见迅速落实，不断强化党员干部在群众中的威信。

鲁山在各种会议中反复强调信访工作要强化“五个坚持”，并将“五个坚持”内容制作成宣传版面，悬挂张贴到县、乡、村三级信访接待场所醒目位置，通过日积月累、潜移默化，让信访工作各项要求扎根于各级党员干部心中，内化于心，外化于行。

#### 二、强化效果导向，推行两种方法

紧盯“控增量、防变量、减存量”工作目标，狠抓事要解决，全面推行“当日工作法”、“七晚工作法”，提高信访工作质效，达到了“民呼必应、即呼即应、应出实效、应出温暖”的良好社会效果。

“当日工作法”即针对群众反映的诉求，信访部门即时交（转）办，责任单位即时受理，当天与信访人见面，回应群众诉求不过夜。对事实清楚、责任明确、易于办理的信访事项，即接即办，能在当天办理的必须当天办理完毕。“当日工作法”推行以来，鲁山县信访事项受理率、办结率均达到100%，初信初访案件一次性办结率达到78%，重复上访人次同比下降80%以上，信访案件平均办结时间由原来的34.5天下降到11.6天，缩短了66.4%，起到了办初访、控增量、防变量的效果。

“七晚工作法”即针对那些久拖未决、诉求无理或要求过高的信访积案、信访老户，责任单位一把手亲自安排部署，由善于做群众工作、沟通能力强的党员干部，以及乡村“五老”人员组成工作专班，连续一周利用晚上不间断到信访群众家中登门拜访，认真倾听信访人诉求，与信访群众唠家常交朋友，找准解决问题的突破口，通过摆事实讲道理，动之以情，晓之以理，打开信访人心结，达到“事心双解”的效果。

“七晚工作法”推广实施以来，一大批信访疑难积案在基层得以化解，县信访工作联席会议第一批交办的60起信访积案，利用“七晚工作法”成功化解56起，停访息诉率93.3%。

### 三、强化结果导向，运行一项机制

为调动工作积极性，提高执行力，解决“干与不干一个样、干好干坏一个样、不干又能怎样”的问题，鲁山县信访联席会议建立并实施信访工作月考评机制。月考评采用百分制为基础的积分制管理，根据各单位信访工作任务完成情况和责任落实情况进行扣分或加分，每月考评一次，每月考评积分累计自动生成年终总分，做为年度评先评优依据。在每月召开的信访工作联席会议上，通报考评结果，点评信访工作中取得的经验和存在的不足，对排名第一的乡镇（街道）和县直单位通报表扬，对低于80分的乡镇（街道）和县直单位通报批评，单位一把手在信访工作联席会议上表态发言。通过每月一考评、每月一通报、每月一点评，表扬先进、鞭策后进，鼓励创优争先，激发工作活力，有力促进了全县信访工作水平整体提升。（根据鲁山县信访局提供的材料整理）

返回顶部

郑州 | 开封 | 洛阳 | 平顶山 | 濮阳 | 鹤壁 | 新乡 | 焦作 | 濮阳 | 许昌 | 漯河 | 三门峡 | 南阳 | 商丘 | 信阳 | 周口 | 驻马店 | 济源

版权所有：河南省信访局 技术支持：伟盟软件

Copyright2000-2008 河南省信访局 Hnxf.gov.cn ALL Rights Reserved

master@hnxf.gov.cn 豫ICP备066889988号 地址：郑州市纬三路35号 邮编：450003





首页 单位概况 机构设置 领导简介 综合要闻 机关建设 理论探索 专题专栏 市县动态 局长信箱

[ 2022年3月23日 11:57:03 星期三 ]

河南省信访局关于拟确定丁建宏等10名同志为“最美信访干部”人选的公示 河南省信访工作联席会议办公室关于印发《双周研判责任追究暂行规定》的通知 [ 高级搜索 ]

#### 通知公告

更多>>

- 河南省信访局关于拟确定丁建宏等10名同志为“最美信访干部”人选的公示 03\_08
- 河南省信访局关于评选推荐全省信访系统“最美信访干部”人选的通知 03\_07
- 河南省信访局关于评选推荐全省信访系统“最美信访干部”人选的通知 03\_07
- 河南省信访局关于报送符合“最美信访干部”人选的通知 03\_07

#### 工作通报

更多>>

- 2022年半月信访工作简报 03\_08
- 北京冬奥会、全国两会和冬残奥会信访工作简报 03\_07
- 2022年2月11日至22日信访工作简报 03\_07
- 党的十九届六中全会精神全省信访系统学习贯彻情况简报 03\_07

#### 专题专栏

更多>>

- 【领导接待下访】2022年... 03\_08
- 【“零上访”创建】化解农村... 03\_07
- 【救灾防疫】省信访局召开... 03\_07
- 【走好网上群众路线】滑县... 03\_07

#### 情况交流

更多>>

- 2022信访工作快报第11期... 03\_08
- 2022信访工作快报第9期... 03\_07
- 2022信访工作快报第8期... 03\_07
- 2022信访工作快报第7期... 03\_07
- 2022信访工作快报第6期... 03\_07
- 2022信访工作快报第5期... 03\_07
- 2022信访工作快报第4期... 03\_07
- 2022信访工作快报第3期... 03\_07
- 2022信访工作快报第2期... 03\_07
- 2022信访工作快报第1期... 03\_07

编委会主任：郑晓峰

编委：王宝昌 王明威 陶雨

王彦君 周伟

王路红

网站访问量：3400143

### 察民情 问冷暖 七晚连访解民难 ——鲁山县推行“七晚工作法”化解信访积案

时间：2022年03月04日 来源：[ ] 浏览：10人次

## 察民情 问冷暖 七晚连访解民难 ——鲁山县推行“七晚工作法”化解信访积案

近年来，鲁山县委县政府高度重视信访工作，在源头防范、渠道畅通、问题化解、责任压实等方面做了大量工作。县信访局坚持“以人为本、依法行政、以情感人、以理喻人、以诚取信”理念，创新推出“七晚工作法”，化解大量矛盾纠纷，信访工作取得长足进步，连续三年呈现“三下降一好转”良好态势。

2021年9月，鲁山县信访工作联席会议印发了《关于全面推行“当日工作法”和“七晚工作法”化解信访问题的通知》，县委主要领导要求各单位结合集中治理重复信访化解信访积案专项工作，按照“三到一处理”原则，落实好、运用好“七晚工作法”等措施化解信访积案，维护群众合法权益。“七晚工作法”即针对久拖未决、诉求无理或要求过高的信访积案和老户，责任单位认真研判，党政主要领导安排部署，包案领导带队，由群众工作过硬、沟通能力强的精干人员组成工作专班，连续七天不间断，每晚不少于三小时，到信访群众家中登门拜访，认真倾听信访人诉求，与信访群众唠家常交朋友，通过摆事实、讲道理，打开信访人心结，找到解决问题突破口，达到“事心双解”的效果。

县联席办通过认真分析研判，将运用“七晚工作法”的信访积案集中交办责任单位。责任单位未按要求落实的，在当月信访工作月考评中予以扣分，落实“七晚工作法”并化解一起信访积案予以加分。县委领导高度关注，持续跟踪了解，及时进行指导，要求责任单位在开展“七晚工作法”期间，主要负责人要亲自指挥，监督工作专班落实，信访部门要实行挂牌销号督办，直至信访案件彻底化解。信访部门由五名班子成员分别带队深入基层，协助责任单位厘清思路、研究案情、制定入户工作方案，对“七晚工作法”工作专班人员进行培训，督促指导责任单位运用“七晚工作法”化解信访积案。

“七晚工作法”全面实施后，中央联席办交办鲁山县的首批193件信访积案全部化解，交办第二批69件信访积案目前已化解50件，综合化解率72.5%。县联席办以集中治理重复信访化解信访积案专项工作为契机，以“七晚工作法”为抓手，排查办理信访积案144起，分别于2021年12月3日—9日、2022年2月14日—20日，集中开展了两次“七晚工作法”攻坚化解信访积案专项活动，成功化解103起，综合化解率71.5%。

通过实施“七晚工作法”，一大批类似信访疑难积案在基层得以化解，进一步拉近了党群干群关系，有力促进了全县信访工作水平整体提升。2021年，鲁山县信访总量同比下降35.75%，京省市越级访量同比下降55%，国家、省、市重要会议重大活动期间均未发生来自鲁山的干扰。2021年12月份以来，鲁山县已连续三个月实现赴京零走访，信访工作持续稳定向好。2022年1月，鲁山县被河南省委省政府表彰为全省信访工作先进单位。（根据鲁山县信访局提供的材料整理）

返回顶部

郑州 开封 洛阳 平顶山 安阳 鹤壁 新乡 焦作 濮阳 许昌 漯河 三门峡 南阳 商丘 信阳 周口 驻马店 济源

版权所有：河南省信访局 技术支持：伟盟软件  
Copyright2000-2008 河南省信访局 Hnxf.gov.cn ALL Rights Reserved  
master@hnxf.gov.cn 豫ICP备066889988号 地址:郑州市纬三路35号 邮编:450003



# 河南省信访工作联席会议办公室

## 河南省信访工作联席会议办公室 关于对党的二十大期间全省驻京信访稳定工作 先进集体和先进个人进行表扬的决定

各省辖市、济源示范区、郑州航空港区信访工作联席会议，省直有关单位：

党的二十大期间，全省驻京信访稳定工作在省委、省政府的高度重视和正确领导下，在省信访工作联席办的统筹安排和具体指导下，全省驻京工作人员牢记省委、省政府重托，全省驻京力量密切配合、协同作战，坚决守住“三个不发生”和“两个不出事”的底线，形成统一领导、各负其责、协调联动、齐抓共管的信访维稳工作大格局，实现了赴京访大幅下降良好效果，做到了“六零”：非接待场所零登记、规模集体访零登记、上访人员零滞留、重点人员零回流、舆论炒作零发生、驻京人员（车辆）违纪和“两个一律”零发生，坚决守好了最后一道防线，高质量完成了信访安保任务，为北京不发生来自我省的干扰作出了突出贡献。

为鼓励先进，树立正确工作导向，推动驻京信访稳定工作健康

## 附 件

# 党的二十大期间全省驻京 信访稳定工作先进集体和先进个人名单

### 一、驻京信访稳定工作先进集体（60 个）

#### （一）先进信访稳定工作联络组（10 个）

郑州市、平顶山市、漯河市、许昌市、南阳市、开封市、焦作市、濮阳市、新乡市、洛阳市

#### （二）先进信访稳定工作联络小组（50 个）

新密市、巩义市、郑州市中原区、郑州市管城区、开封市龙亭区、兰考县、通许县、宜阳县、洛宁县、洛阳市洛龙区、洛阳市瀍河区、汝州市、宝丰县、鲁山县、林州市、安阳县、鹤壁市鹤山区、鹤壁市淇滨区、辉县市、长垣市、延津县、新乡市牧野区、焦作市解放区、修武县、武陟县、濮阳县、清丰县、襄城县、长葛市、舞阳县、漯河市源汇区、卢氏县、义马市、南阳市卧龙区、南召县、镇平县、唐河县、商丘市睢阳区、商丘市梁园区、夏邑县、罗山县、潢川县、息县、淮滨县、沈丘县、周口市淮阳区、太康县、汝南县、西平县、正阳县

### 二、驻京信访稳定工作先进个人（120 人）

蔡东赞     郑州市公安局副局长

## 鲁山县 提升信访工作质效 强化能力作风建设

本报讯 (记者 曹琳 通讯员 魏正) 鲁山县信访局坚持以“人民为中心”的工作理念，不断提升信访工作质效，强化能力作风建设。该局通过优化信访渠道、规范信访程序、加强信访队伍建设，有效化解了多起信访积案，群众满意度显著提升。

鲁山县信访局坚持以“人民为中心”的工作理念，不断提升信访工作质效，强化能力作风建设。该局通过优化信访渠道、规范信访程序、加强信访队伍建设，有效化解了多起信访积案，群众满意度显著提升。

鲁山县信访局坚持以“人民为中心”的工作理念，不断提升信访工作质效，强化能力作风建设。该局通过优化信访渠道、规范信访程序、加强信访队伍建设，有效化解了多起信访积案，群众满意度显著提升。

鲁山县信访局坚持以“人民为中心”的工作理念，不断提升信访工作质效，强化能力作风建设。该局通过优化信访渠道、规范信访程序、加强信访队伍建设，有效化解了多起信访积案，群众满意度显著提升。

鲁山县信访局坚持以“人民为中心”的工作理念，不断提升信访工作质效，强化能力作风建设。该局通过优化信访渠道、规范信访程序、加强信访队伍建设，有效化解了多起信访积案，群众满意度显著提升。

鲁山县信访局坚持以“人民为中心”的工作理念，不断提升信访工作质效，强化能力作风建设。该局通过优化信访渠道、规范信访程序、加强信访队伍建设，有效化解了多起信访积案，群众满意度显著提升。



鲜花经济助增收

3月25日，在洛宁县洛河乡王庄村，村民们正在忙碌地采摘和包装鲜花。这些鲜花主要来自当地的花农，通过电商平台销往全国各地，为村民们带来了可观的经济效益。

## 荥阳市 扎实推进农村乱占耕地建房问题整改工作集中宣传月活动

本报讯 (记者 曹琳 通讯员 魏正) 荥阳市扎实推进农村乱占耕地建房问题整改工作集中宣传月活动。通过开展形式多样的宣传活动，向广大农民群众普及相关法律法规，提高农民群众的法律意识和环保意识，有效遏制了农村乱占耕地建房现象的蔓延。

荥阳市扎实推进农村乱占耕地建房问题整改工作集中宣传月活动。通过开展形式多样的宣传活动，向广大农民群众普及相关法律法规，提高农民群众的法律意识和环保意识，有效遏制了农村乱占耕地建房现象的蔓延。

荥阳市扎实推进农村乱占耕地建房问题整改工作集中宣传月活动。通过开展形式多样的宣传活动，向广大农民群众普及相关法律法规，提高农民群众的法律意识和环保意识，有效遏制了农村乱占耕地建房现象的蔓延。

河南省生态环境厅近日发布通知，要求各地生态环境部门进一步加强生态环境执法力度，严厉打击违法排污行为。通知强调，要建立健全生态环境执法长效机制，提高执法效能，确保生态环境质量持续改善。

河南省生态环境厅近日发布通知，要求各地生态环境部门进一步加强生态环境执法力度，严厉打击违法排污行为。通知强调，要建立健全生态环境执法长效机制，提高执法效能，确保生态环境质量持续改善。

河南省生态环境厅近日发布通知，要求各地生态环境部门进一步加强生态环境执法力度，严厉打击违法排污行为。通知强调，要建立健全生态环境执法长效机制，提高执法效能，确保生态环境质量持续改善。

分类信息	
房屋出租	位于郑州市金水区，交通便利，环境优雅，适合居住。有意者请联系：138-0371-XXXXXX。
房屋出售	位于郑州市高新区，精装修，配套设施齐全。有意者请联系：158-0371-XXXXXX。
招聘启事	某公司招聘销售经理，要求本科以上学历，有相关工作经验。有意者请携带简历至本公司面试。
寻人启事	寻找失散多年的亲人，如有线索，请联系：139-0371-XXXXXX。
寻狗启事	寻找走失的爱犬，如有拾获者，请送至某处，必有重酬。
寻猫启事	寻找走失的爱猫，如有拾获者，请送至某处，必有重酬。
寻狗启事	寻找走失的爱犬，如有拾获者，请送至某处，必有重酬。
寻猫启事	寻找走失的爱猫，如有拾获者，请送至某处，必有重酬。



# 信访工作通报

信访工作经验做法专刊

第 1 期

平顶山市信访工作联席会议办公室

2022 年 1 月 29 日

## 控新治旧 标本兼治 ——鲁山县全面实施“五二一工程” 着力提升信访工作水平

鲁山县认真学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,坚持发展与稳定并重,控新治旧、标本兼治,全面实施“五二一工程”,即:五个坚持(坚持以人为本、坚持依法行政、坚持以情感人、坚持以理喻人、坚持以诚取信),两种方法(“七晚工作法”、“当日工作法”),一项机制(信访工作月考评机制)。2021年,鲁山县信访总量同比下降35.75%,京、省、市越级访量同比下降55%,国家、省、市重大活动节点、重要会议期间均未发生来自鲁山的干扰,信访工作呈现“三下降一

好转”的良好态势，成效显著。

### **一、强化问题导向，做实“五个坚持”**

去年以来，鲁山县新一届县委政府要求县、乡、村三级干部牢固树立习近平总书记以人民为中心的发展思想，突出问题导向，强化宗旨意识，在实际工作中做到五个坚持。

**坚持“以人为本”，取得群众支持。**在谋划和推进工作中，切实把群众利益放在第一位，重点项目实施、重大事项决策之前，广泛征求群众意见、接受群众监督，对可能损害群众利益的不实施，群众不认可的暂缓出台，从源头上消除矛盾纠纷和信访问题产生的根源，取得群众支持。

**坚持依法行政，取得群众拥护。**要求职能部门和乡村干部合法、合理、公平、公正的依法依规高效办事，该办的事马上就办、办就办好，杜绝乱作为、慢作为、不作为现象。不能办的坚决不办，杜绝优亲厚友、以权谋私现象，提升群众满意度，取得群众拥护。

**坚持以情感人，取得群众信任。**在工作中怀着对群众深厚的感情，瞄准群众烦心事、揪心事、操心事，设身处地感受群众疾苦，千方百计解决群众“急难愁盼”问题。把群众当家人，把群众的事当家事，以真情换真心，把工作做到群众心坎上，拉近与群众之间的距离，建立信任基础，取得群众信任。

**坚持以理喻人，取得群众理解。**将党和政府的政策原原本本、原汁原味地宣传到广大群众中，不留死角和盲区，让群众自觉理

解政策、接受政策、支持政策。对群众思想认识中的偏差，加强引导和疏导，耐心细致地给群众摆事实、讲道理，为群众释疑解惑，引导其理性看待问题和表达诉求，让群众明是非，取得群众理解。

**坚持以诚取信，取得群众信赖。**对群众反映的问题第一时间回答复，让群众心里踏实，减少群众因得不到回应引发信访问题和矛盾上行。要求党员干部在工作中重信守诺，该接的访及时到岗公开接访，约好的访按时与群众见面，拿出的意见迅速落实，树立党员干部在群众中的威信，取得群众信赖。

鲁山县新一届县委政府在各种会议中反复强调信访工作更要强化“五个坚持”，并要求将“五个坚持”内容制作宣传版面，悬挂张贴到县、乡、村三级每个信访接待场所醒目位置，通过层层传递、日积月累、潜移默化，把习近平总书记以人民为中心的思想扎根到各级党员干部心中，内化于心，外化于行。

## **二、强化效果导向，推行“两种工作方法”**

紧盯“控增量、防变量、减存量”工作目标，狠抓“事要解决”，全面推行“七晚工作法”、“当日工作法”，提高信访工作质效，达到了“民呼必应、即呼即应、应出实效、应出温暖”的良好社会效果。

“当日工作法”即针对群众反映的诉求，信访部门即时交（转）办，责任单位即时受理，当天与信访人见面，回应群众诉求不过夜。对事实清楚、责任明确、易于办理的信访事项，接诉即办，



能在当天办理的必须当天办理完毕；当天确实办理不了的，给信访群众解释清楚，在一周内办理完毕；较为复杂的信访事项，原则上一个月内办结。“当日工作法”推行以来，鲁山县信访事项受理率、办结率均达到了100%，初信初访案件一次性办结率达到78%，重复上访人次同比下降80%以上，信访案件平均办结时间由原来的34.5天下降到11.6天，缩短了66.4%，起到了办初访、控增量、防变量的效果。

“七晚工作法”即针对那些久拖未决、诉求无理或要求过高的信访积案、信访老户，责任单位一把手亲自安排部署，由善于做群众工作、沟通能力强的党员干部，以及乡村“五老人员”组成工作专班，连续一周利用晚上不间断到信访群众家中登门拜访，认真倾听信访人诉求，与信访群众唠家常，和信访群众交朋友，找准解决问题的突破口，通过摆事实、讲道理，动之以情，晓之以理，打开信访人心结，达到“事心双解”的效果。“七晚工作法”推广实施以来，一大批信访疑难积案在基层得以化解，重复信访集中整治化解信访积案专项活动中央联席办交办鲁山县重复访案件193件全部化解，化解率100%，交办第二批重复访案件69起，春节前已化解50件，综合化解率72.5%。县信访工作联席会议以重复信访集中整治化解信访积案专项活动为抓手，排查并集中交办的60起信访积案，利用“七晚工作法”成功化解56起，停访息诉率93.3%。

### 三、强化结果导向，运行“一项机制”

为调动工作积极性，提高执行力，解决“干与不干一个样、干好干坏一个样、不干又能怎样”的问题，鲁山县信访联席会议建立并实施信访工作月考评机制。月考评采用百分制为基础的积分制管理，根据各单位信访工作任务完成和责任落实情况进行扣分或加分，每月进行一次考评，每月考评积分累计自动生成年终总分，做为年度评先评优的依据。在每月召开的信访工作联席会议上，通报月考评结果，点评信访工作中取得的经验与不足，对排名第一的乡（镇、街道）和县直单位通报表扬，对排在末位并低于80分的乡（镇、街道）和县直单位通报批评，单位一把手在信访工作联席会议上表态发言。通过每月一考评、每月一通报、每月一点评，表扬先进、鞭策后进，鼓励争先创优，激发工作活力，有力促进了全县信访工作水平的整体提升。2021年12月以来，连续两个月实现了京访零登记，省访下降了50%，信访形势持续向好。

报：张雷明、赵文峰、赵宏宇、李萍、黄庚佃、房国卫同志。

发：各县（市、区）党（工）委、政府（管委会）、信访工作联席会议，市信访工作联席会议成员单位。

平顶山市信访工作联席会议办公室

2022年1月29日印发