

鲁山县民政局 文件

鲁山县市场监督管理局

鲁民字〔2024〕38号

鲁山县民政局 鲁山县市场监督管理局 关于印发《鲁山县积极发展老年助餐服务实 施方案》的通知

各乡（镇、办事处）民政所，市场监督管理所：

《鲁山县积极发展老年助餐服务实施方案》已经县民政局、县市场监督管理局研究同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。



2024年4月23日

鲁山县积极发展老年助餐服务实施方案

发展老年助餐服务是老年人普遍关心的民生需求，也是党委政府关切的重点民生实事。为贯彻落实《平顶山市积极发展老年助餐服务实施方案》有关精神，优化养老服务供给方式和城乡老年人助餐服务，进一步提升我县老年助餐服务水平，更好地满足老年人高品质助餐服务需求，保障老年助餐项目顺利实施，结合我县实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦老年人就餐实际困难，以普惠性、多样化发展路径，坚持政府统筹、多元参与，分类服务、保障基本，因地制宜、多样发展，尽力而为、量力而行，坚持公益定位、专业运营、社会参与，充分发挥市场机制作用，积极构建覆盖城乡、布局合理、便利实惠、安全可靠的老年助餐服务网络，有效满足老年人多样化就餐服务需求。

二、工作目标

2024 年建成 65 个老年助餐场所（城镇老年助餐场所 12 个，农村老年助餐场所 53 个），实现老年助餐服务覆盖我县 40% 的城镇社区和 10% 的行政村，每个街道（乡镇）都有一个能够提供配餐服务的老年食堂（中央厨房）。2025 年起，持续增加老年助餐场

所建设，逐步扩大老年助餐服务覆盖面，可持续运营模式初步建立，特殊困难老年人助餐服务需求得到基本保障；到 2026 年底，全县城乡社区老年助餐服务网络更加完善，可持续发展能力进一步增强；到 2028 年底，全县老年助餐服务网络全面建成，服务质量和水平显著提高，老年人就餐便利度、满意度显著提升。

三、职责分工

（一）民政部门：做好老年助餐机构的运营指导，日常监管与评估，推进助餐机构标准化建设。制定老年助餐服务场所建设指引，明确老年食堂、老年餐桌和老年助餐点的功能定位、环境选址，服务面积、设施设备 etc 要求。对老年助餐服务场所实行统一认定、统一标识。督促所有老年助餐服务场所符合适老化建设标准，在室外醒目位置悬挂标识，显著位置公示大字体价格等内容。适时总结经验，推动出台相应实施标准。

（二）市场监管部门：切实履行餐饮食品安全监督管理责任，提升监管工作实效。一是严格助餐机构（老年食堂和老年餐桌）餐饮食品经营许可，监督指导其建立供货商评价制度，配备专职食品安全管理人员；二是依法开展助餐机构食品安全日常监管和抽检监测，严查设施设备、制度建设、原料采购、食材贮存、加工制作、餐饮具清洗消毒、分装配送、食品留样等环节存在的食品安全风险隐患并及时督促整改到位。

四、服务设施和内容

（一）老年助餐场所。一般指老年食堂、老年餐桌、老年助

餐点。

1. 老年食堂。指具备为老年人提供完整膳食加工、集中就餐和配送服务等综合功能的服务场所。

2. 老年餐桌。指具备为老年人提供简易餐食烹饪、加热、保温和就餐服务功能的场所。

3. 老年助餐点。指具备为老年人提供餐食保温、取餐和配送服务功能的场所。

（二）服务内容

1. 服务对象。面向有助餐需求的老年人，优先保障特殊困难老年人。

2. 服务功能。须提供中餐，鼓励提供早餐、晚餐。鼓励提供网络平台点餐服务，为行动不便老年人提供辅助就餐服务。

（三）基本要求

1. 老年食堂需拥有独立的经营权，依法登记并取得市场监管部门规定的相关证照，运营主体3年内未发生食品安全与安全生产事故。

2. 老年食堂和老年餐桌的场地、制作、加工、分餐、消毒等应符合市场监管部门有关规定。

3. 老年食堂和老年助餐点的食材配送、存储、包装、送达和人员资质应符合国家对配送食物的相关规定。

4. 老年人就餐区域应设置方便老年人需求的无障碍设施。

5. 服务老年人堂食的区域应可同时容纳20名以上老年人。

（四）基本原则

1. 坚持公益定位。加强政策支持和引导，重点满足困难老年人的助餐服务需求。加强老年助餐价格指导与引导，让老年人得到实惠。

2. 支持社会参与。扶持各类市场主体运营老年助餐设施开展助餐、送餐服务，鼓励社会餐饮企业和企事业单位食堂参与老年助餐服务，为老年人提供更丰富、更多样、更优质的餐品和服务。

3. 注重质量提升。推进老年助餐服务的标准化、规范化、信息化，提升服务水平。压实主体责任，加强行业管理，强化监督管理，保障老年助餐安全可靠。

五、工作任务

（一）科学规划服务设施

1. 优化设施布局。要摸清底数，综合考虑辖区老年人口规模、助餐服务需求、服务半径和现有餐饮资源状况等因素，规划老年助餐服务设施用地空间。城市社区按照一刻钟就餐服务圈，优先在老年人口相对集中、老年人数量相对较多、老年人助餐服务需求大、交通相对便利、区位相对优越的位置合理设置；农村地区优先在留守老年人多、居住比较集中的行政村或自然村进行布点，将老年助餐服务设施纳入养老服务设施布局规划。

2. 提供场地支持。坚持统筹利用现有资源和适度新建相结合，支持老年助餐服务设施与社区综合服务设施、便民商业服务设施、生活性服务业资源统筹利用、共建共享。在新建城区和居住区配

套建设养老服务设施、老城区和已建成居住区补齐养老服务设施工作中，同步解决老年助餐服务设施建设或场地使用问题。鼓励各地改造政府和国有企、事业单位闲置用房、小区闲置物业、低效利用的公共房屋，发展老年助餐服务，必要时可因地制宜新建助餐服务设施。

（二）增强服务供给能力

1. 提倡多元供给。支持在各类养老服务机构和设施、社区综合服务设施、社区嵌入式服务设施中增设老年助餐服务设施，拓展服务功能。支持餐饮企业采取运营老年助餐服务设施、社区门店开办老年餐桌、设立老年助餐点等方式，积极参与老年助餐服务。支持有条件的机关企事业单位食堂提供老年助餐服务，引导物业服务企业为老年人提供就餐便利。支持有条件的老年食堂增设助餐服务点，扩大服务覆盖面。动员引导慈善组织、爱心企业、爱心人士等，通过冠名捐助等方式，支持老年助餐服务。

2. 开展配送服务。支持各类运营主体提供老年助餐配送服务。鼓励互联网平台、物流企业等充分利用现有物流网络为老年人送餐。充分发挥社区网格服务触角作用，鼓励支持社区网格员、热心人士、志愿者等结合日常入户走访等工作，协助开展助餐或送餐等服务。倡导有条件的社区、物业企业等设置集中“配送点”、“配餐车”，为送餐进小区和老年人就近取餐提供便利，并提供上门送餐服务。

3. 加强农村助餐服务。依托乡镇区域养老服务中心建设老年

食堂、老年餐桌，拓展对外助餐服务。依托有条件的村部、日间照料中心、农村幸福院等载体开办老年食堂、设置老年助餐点，支持农村地区扩大助餐服务供给。发挥农村基层党组织和基层群众性自治组织作用，探索邻里互助、设立“中心户”多户搭伙、结对帮扶等模式，灵活多样解决农村老年人助餐服务需求。有条件的村集体经济组织，经民主议事程序决定，可使用集体经济收入支持老年助餐服务。

（三）强化运营保障支持

1. 实行普惠政策。鼓励运营老年助餐场所的企业和机构让利，对60岁以上的老年人实行就餐普惠价（8折-9折）。

2. 给予场地租金优惠。支持无偿利用公共服务用房、农村集体房产开展老年助餐服务；鼓励国有企业和机关事业单位对承租其房产开展老年助餐服务的主体，给予租金减免；引导各类企业、社会组织、居民提供自有用房用于开展公益性老年助餐服务，给予租金优惠。

3. 落实税费减免优惠。对符合条件的老年助餐服务机构依法依规落实老年助餐服务收入免征增值税；在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额；承受房屋、土地用于老年助餐服务的免征契税；自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供老年助餐服务的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税；按规定免征不动产登记费、城市基础设施配套费等费用。

4. 落实水电气热价格支持政策。对老年助餐服务用水、用电、

用气、用热执行居民生活类价格，老年助餐服务机构不具备表计条件的，按照定量定比原则确定老年助餐服务的水、电、气、热用量。

5. 支持金融保险机构提供服务。支持金融机构通过“一卡通”等方式为老年就餐服务提供支付结算。鼓励商业保险公司开发适合老年助餐服务的保险产品，有条件的地方可将老年助餐服务机构购买的食品安全等综合责任保险纳入补贴范围。

6. 落实人员政策性补贴。支持符合条件的老年助餐服务机构吸纳重点群体就业，按规定给予社会保险补贴等政策。

六、服务和管理要求

（一）实行资质认定。符合卫生、市场监督管理部门认定和许可的餐饮机构均可向民政局提出申请，经民政、市场监督管理部门联合验收合格后，可认定为助餐服务机构，并及时向社会公布。

（二）实行统一标识。设置的老年食堂、老年餐具、老年助餐点实行统一命名。统一悬挂标识，标识样式采用河南省民政厅统一样板，并由民政局、市场监管局联合授牌。

（三）加强规范管理。老年食堂、老年餐桌、老年助餐点应实行“六公示”，即将食品经营许可证、健康证，大字体收费价格以及对老年人的优惠价格、食品安全管理制度、食品安全承诺书、服务（投诉）电话上墙公示。民政、市场监督管理部门依据各自职责常态化开展联合巡查，加强日常监管，定期向社会通报

日常监督管理情况。有条件的老年助餐服务机构应采取刷卡等信息化手段对老年就餐情况进行实时记录；条件不具备的，也应做到每餐登记，通过签字、记账等方式记录每日就餐人数。老年人就餐情况记录作为资金补助的重要依据。

七、保障措施

（一）加强组织领导。民政和市场监督管理部门要加强对老年助餐服务工作的指导。市场监管部门要加强老年助餐服务的食品安全管理。

（二）加强资金筹措。探索建立慈善资金支持助餐配餐服务长效机制，鼓励通过慈善冠名、授牌等方式支持市场主体、品牌餐饮企业参与配餐服务的新模式。

（三）积极探索创新。根据自身实际，发挥比较优势，大胆探索符合我市实际的助餐配餐服务优化发展路径，创造一批具有特色的典型经验和先进做法。

附件：1. 老年助餐服务场所建设指引（试行）

2. 老年助餐服务规范

3. 老年助餐服务质量监管工作指引

4. 老年助餐机构申报所需材料清单

5. 鲁山县老年助餐机构申请表

6. 鲁山县老年助餐服务餐饮企业食品安全承诺书

附件 1

河南省老年助餐服务场所建设指引（试行）

老年助餐服务场所是指为老年人提供膳食加工、集中就餐或配送服务的特定场所，主要包括老年食堂、老年餐桌和老年助餐点。

1. 功能定位

1.1 老年食堂是指具备为老年人提供完整膳食加工、集中就餐和配送服务等综合功能的服务场所。

1.2 老年餐桌是指为老年人提供简易餐食烹饪、加热、保温和就餐服务功能的场所。

1.3 老年助餐点是指具备为老年人提供餐食保温、取餐和配送服务功能的场所。

2. 基本要求

2.1 老年食堂需拥有独立的经营权，依法登记并取得市场监管部门规定的相关证照，运营主体 3 年内未发生过食品安全与安全生产事故。

2.2 老年食堂和老年餐桌的场地、制作、加工、分餐、消毒等应符合市场监管部门有关规定。

2.3 老年食堂和老年助餐点的食材配送、存储、包装、送达和人员资质应符合国家对配送食物的相关规定。

3. 选址环境

3.1 所有老年助餐服务场所的选址均应距离污水池、暴露垃圾场(站)、旱厕等污染源 25 米以上,设置在粉尘、有害气体、放射性物质和其他扩散性污染源的影响范围之外。

3.2 老年助餐服务场所应设置在临近老年人集中居住或活动区域、步行通达性好、给排水等市政条件好、便于识别的显著位置,原则上应设置在建筑物一层,不得设置在地下空间和户外。确因条件限制不能设置在一层的,应设置在低层并设有电梯或无障碍坡道助行,方便老年人就餐或取餐。

4. 布局面积

4.1 老年助餐服务场所的人流出入口和货流出入口应分开设置,应采取有效措施防止油烟、气味、噪声及废弃物对临近功能造成的影响。

4.2 老年助餐服务场所应结合实际布局就餐区域、厨房区域、辅助区域等,各区域应保持环境清洁、卫生,保障食品安全。

4.3 服务老年人堂食的区域应可同时容纳 20 名以上老年人。

5. 适老设计

5.1 老年人就餐区域应设置方便老年人需求的无障碍设施,包括无障碍慢坡通道、防滑脚垫、墙面扶手、适宜老年人群的照明设施等,并配备适合老年人使用的餐桌椅、用具和洗手、食品消毒等必要的设施设备。

5.2 老年人就餐场所应当设置适合老年人使用的无障碍公共卫生间。卫生间要有排风系统,室内地面应防渗、防滑。如厕区应设有扶手,形式、位置合理;设有便于老年人使用的便器等便秘设施;有方便轮椅老年人接近和使用的盥洗池。

5.3 老年助餐点的排队等候区应配备座椅，在户外排队等候的，应当搭建顶蓬，采取避雨、避暑、防风、防寒措施。

5.4 老年助餐服务场所应当配备具备老年助餐身份识别、价格优惠、服务统计、资金结算等功能的点餐设备。

5.5 所有老年助餐服务场所应当在显著位置公示大字体价格等内容。

6. 标识设置

6.1 老年食堂和老年餐桌需按规定在场所内显著位置公示大字体服务相关内容及服务(投诉)电话。

6.2 在建筑物外墙醒目位置悬挂统一的老年食堂、老年餐桌和老年助餐点标识牌。在标识牌中增加编号予以区别，统一命名为“xx 市 xx 区老年食堂”、“xx 市 xx 区老年餐桌”、“xx 市 xx 区老年助餐点”。标识牌中包含“彩票公益金资助—中国福利彩票”标识。

6.3 老年食堂、老年餐桌和老年助餐点统一进行编号，形成老年助餐服务场所清单，并向社会公示。编号规则为“Txxxxxxx”“Zxxxxxxx”“Dxxxxxxx”，大写汉语拼音后两位为市级区划代码，3、4 位为县（区）级区划代码，最后三位为序号，如郑州市金水区老年食堂、郑州市金水区老年餐桌和郑州市金水区老年助餐点编号分别为“T0105001”“Z0105001”“D0105001”。

6.4 老年食堂、老年餐桌和老年助餐点基本信息应通过宣传册、电子地图等形式予以公示，公示内容应包括法人登记证书、工作人员健康证明、设施建筑图、实景布局图及消防安全图等信息。标识牌中可设置一场所一码的二维码，与公示内容保持一致。

标识牌制作模板（样图）



图 1：老年食堂标识牌参考



图 2：老年餐桌标识牌参考



图 3：老年助餐点标识牌参考

产品名称：老年助餐场所横式牌匾外形

尺寸：65cm×50cm

建议材质：浅金色不锈钢

设计要求：宣传标识规范——字体：思源黑体，大字字号186pt，小字70pt，除边框外尺寸为65cm×50cm，尺寸不包含包边，为版面净尺寸。

设计元素包含：



图 4：“老年助餐服务场所”标识



图 5：“彩票公益金资助—中国福利彩票”标识



图 6：老年助餐服务场所基本信息识别二维码（按需生成）

河南省老年助餐服务规范

1. 人员配备

1.1 应配备与食堂规模、管理水平、安全状况相适应的食品安全员、食品加工人员、供餐和送餐服务人员、管理人员。服务人员总数与日均就餐人数比例宜不低于 1:20。

1.2 有条件的老年食堂宜配备专兼职营养师或健康管理师。专业技术人员应持有与其岗位相适应的职业资格证书或证明，具有相关职业经验。

1.3 从事接触直接入口食品工作（清洁操作区内的加工制作及切菜、配菜、烹饪、传菜、餐饮具清洗消毒）的从业人员（包括新参加和临时参加工作的从业人员）应取得健康证明后方可上岗，并每年进行健康检查取得健康证明，必要时进行临时健康检查。

1.4 老年助餐服务机构工作人员要注重仪容仪表、言行举止应做到整洁、端正，身着统一清洁的工作衣、帽等，并按要求佩戴口罩、手套、工作帽；注重个人卫生，勤理发，勤剪指甲、勤洗澡、勤换工作服。从事接触直接入口食品工作的工作人员，应按要求进行手部清洗消毒，并符合《餐饮服务食品安全操作规范》。

1.5 应按照规定自行组织或委托社会培训机构，对本单位从业人员进行岗前和在岗期间的食品安全知识培训考核，考核合格后

方能上岗，按要求做好培训记录并建立培训档案。

1.6 工作人员应当具备诚实守信、爱岗敬业、守职尽责的服务意识，保持热情周到、乐于相助的养老服务态度和优质高效的养老服务质量。

1.7 应定期对工作人员进行急救知识培训，掌握老年人常见急性病的急救知识、急救技能，如出现特殊情况，能够第一时间采取适当的急救措施帮助救援。

2. 原料溯源和采购

2.1 应按有关要求制定并实施原料控制要求，选择资质合法、规模大、信誉好、价格合理、质量有保障的商家进行采购；做好食品原料索要、查验、留存票证和票据。

2.2 根据老年人饮食习惯，选购适当的食材。采购的原料应新鲜、卫生、无污染，符合食品安全要求。根据老年人营养需求、能量供给合理搭配，保证优质蛋白质、矿物质、维生素的供给。不得采购不符合食品安全标准的食品及原料。

2.3 应建立相关查验记录制度，进行食材进货和入库查验，查看合格证、动物产品检疫合格证明、肉品品质检验合格证明、生产日期、有效期、保质期、数量和外包装等。进货后的食材要在清洁、安全的库房贮存，定期检查食材是否过期、变质、腐烂。

2.4 应建立供货者评价和退出机制，自行或委托第三方机构定期对供货者的食品安全状况进行评价，将符合食品安全管理要求的列入供货者名录，及时更换不符合要求的供货者。

3. 膳食配制

3.1 以老年人需求为导向，结合“三减三健”健康生活理念，配制符合老年人软、烂、嫩、清淡、温度等要求的清淡饮膳食，能够满足老年人咀嚼、吞咽和消化等生理特点。

3.2 参照中国居民平衡膳食宝塔及《中国居民膳食指南(2022)》“一般老年人和高龄膳食指南”核心内容，结合老年人的身体和时令季节变化、饮食习惯和忌口，为老年人提供品种多样、营养均衡、搭配合理的膳食服务。菜品应当多样化个性化，每周食物种类应不少于20种。

3.3 针对有个性化需求的老年人，如患慢性病、咀嚼和吞咽功能障碍等以及民族宗教习惯，根据其需求特点，能够提供个性化膳食服务及个性化助餐供给。

4. 集中就餐服务

4.1 老年食堂应制定详细的食谱，根据老年人的需求和反馈，每周更新一次。食谱应当在就餐区醒目位置公示。推荐采用“明厨亮灶”、“互联网+明厨亮灶”方式，公开加工制作过程。

4.2 餐用具清洗、消毒、保洁设施与设备的容量和数量应能满足需要。应按要求对餐饮具、盛放或接触直接入口食品的容器和工具进行清洗消毒，并符合《食品安全国家标准消毒餐（饮）具》（GB 14934-2016）的规定。

4.3 老年助餐服务机构就餐区域应符合《河南省老年助餐服务场所建设指引（试行）》，规定时间配备工作人员在场，并为有

需要的老年人随时提供帮助。包括但不限于为行走不便的老年人提供摆碗筷、端饭菜，搀扶；为有功能障障的老年人提供辅助餐具，按其习惯为其摆放食物位置，方便其触摸拿取等帮助。

4.4 供餐过程中应提前备好餐食，食品的中心温度保持在0℃以上（热藏）的，其食用时限为烧熟后4小时，必要时采取保温措施，并按要求采取有效防护措施，避免食品受到污染。用餐工具摆放于显著位置，物品一人一换。四周应放置老年人自行清洁用品，如纸巾、湿巾。

4.5 老年食堂、老年餐桌的就餐区域宜放置急救药品及专用急救设备，标注通用标识，便于取用，并定期进行检查维护。

5. 送餐服务

5.1 为有需求的老年人提供送餐服务。送餐人员应佩戴统一的送餐标识，送餐上门时表明并出示身份。送餐人员宜保持稳定，不随意更换。鼓励党员、社区工作人员、社会工作者和志愿者参与社区和小区内的近距离送餐服务。

5.2 支持利用互联网生活服务平台送餐网络为老年人提供送餐服务，送餐服务应严格遵守《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》。

5.3 送餐车辆、送餐箱均应当符合食品安全相关要求。使用无毒、清洁、环保的食品容器、餐具和包装材料，包装好食品，避免送餐人员直接接触食品，确保送餐过程食品不受污染。禁止重复使用一次性餐具。

5.4 送餐人员应当在约定时间上门送餐，保证食品温度符合食品安全要求，宜提醒老年人当餐用完，不要将饭菜留至下一顿食用。

6. 服务自评和改进

6.1 应定期开展老年膳食质量自评和服务对象满意度测评。应在就餐区域显著位置设立意见箱或放置意见收集表，及时收集老年人意见，每周查看，每月至少采取一定方式回复一次，每季度至少召开1次服务对象意见征集会议，全面收集服务反馈意见和建议。

6.2 建立与服务对象日常沟通交流机制，畅通意见反馈和投诉处理渠道，适时开展老年人满意度测评。

6.3 根据自我评价、满意度测评、行业监督结果和公众意见收集、投诉处理等情况，制定并实施改进措施，并及时向社会公示，接受公众、舆论和行业部门监督。

河南省老年助餐服务质量监管工作指引

一、明确监管重点

（一）执业资质

1. 老年助餐服务机构的运营主体应具有营业执照、民办非企业单位法人登记证书或事业单位法人证书。

2. 老年食堂和老年餐桌的运营主体应具有食品经营许可证或食品小经营店登记证。仅提供加热、保温、取餐服务的老年助餐点，不需要取得许可。

3. 老年助餐服务机构应具有消防设施设备合格证明。

4. 老年助餐服务机构使用特种设备的，应取得相应的特种设备使用登记证，经检验合格。

（二）食品安全

1. 老年助餐服务机构应严格履行食品安全责任，按照《中华人民共和国食品安全法》等法律、法规、规章、食品安全标准进行经营。应落实食品安全管理制度，依法依规设立食品安全管理机构，配备食品安全总监和（或）食品安全员；严格执行食品安全“日管控、周排查、月调度、年总结”制度；组织从业人员培训考核；履行制止餐饮浪费责任；实施“明厨亮灶”和“6S”管理，公开食品安全信息，建立食品安全应急管理和突发事件处置、报告制度。

2. 老年助餐服务机构应落实加工操作规定，严格执行《食品国家标准餐饮服务通用卫生规范》（GB31654-2021）、《餐饮

服务食品安全操作规范》有关要求，落实索证索票、进货查验、从业人员健康管理和培训、食品留样等制度，规范食品采购、贮存、加工制作、分餐配送和餐饮具清洗消毒等各环节操作，落实分餐送餐有关要求（热链配送的餐食中心温度不得低于60℃，冷链配送的再次加热中心温度达到70℃以上）。

3. 老年助餐服务机构中从事接触直接入口食品工作的从业人员（包括新参加和临时参加工作的从业人员）应持有有效健康证明，并按照《河南省餐饮服务从业人员佩戴口罩规定》佩戴口罩。

4. 老年助餐服务机构应具有合理的设备布局和工艺流程，防止待加工食品与直接入口食品、原料与成品交叉污染，避免食品接触有毒物、不洁物。用水应符合国家规定的生活饮用水卫生标准。

5. 老年助餐服务机构应根据就餐人数、食品品种、食品安全控制能力和有关规定，进行食品成品留样，留样量不低于125g，留样时间不低于48小时。配备专用留样冷藏设备，将留样食品按照品种分别盛放于清洗消毒后的专用密闭容器内，在盛放留样食品的容器上应标注留样食品名称、时间、重量等信息。

（三）消防安全

1. 老年助餐服务机构所在建筑应当依法向辖区住房和城乡建设部门申请消防设计审查、验收或备案抽查。

2. 承担老年助餐服务的饭店在投入使用、营业前，应依法向辖区消防救援机构申请消防安全检查。

3. 老年助餐服务机构应使用符合规定的用电设施，按标准

设置消防设施器材，定期开展消防设施维护保养和检测；按规定不需要安装火灾自动报警系统的应加装独立式感烟报警探测器。

4. 老年助餐服务机构应建立逐级和岗位消防安全责任制，定期开展消防安全巡查检查，及时消除安全隐患。

5. 有老年人就餐区域的老年助餐服务机构应在明显位置设置疏散示意图、警示标识等，标明疏散路线、疏散方向、安全出口位置及人员所在位置和必要的文字说明。

6. 有老年人就餐区域的老年助餐服务机构应单独设置或采用耐火极限不低于 2.00h 的防火隔墙与其他部位分隔，墙上的门、窗应采用乙级防火门、窗。

7. 老年助餐服务机构应每年组织开展消防培训、灭火和疏散演练各不少于 2 次。

（四）燃气安全

1. 需要进行膳食加工的老年助餐服务机构应按照国家有关规定，配备符合安全要求的燃气设备，并定期进行维护和检查。

2. 加工区域的燃气管道应符合国家标准，严禁私自改装管道。如需改装，须委托具备资质的单位，按照国家有关工程建设标准实施作业。

3. 燃气设备周围应设置安全警示标志。

4. 老年助餐服务机构应建立健全燃气事故应急预案，定期组织演练，提高应对突发事件的能力。

5. 需要进行膳食加工的老年助餐服务机构应定期对员工进行燃气安全培训，提高员工的安全意识和操作技能。

（五）老年助餐服务

1. 老年助餐服务机构应符合适老化建设标准，在室外醒目位置悬挂标识，显著位置公示价格及菜单。

2. 老年助餐服务机构应按照功能定位提供相应服务。老年食堂要为老年人提供完整餐食烹饪加工和就餐、送餐等一体化服务；老年餐桌要为老年人提供简易餐食烹饪、加热、保温和就餐服务；老年助餐点要为老年人提供加热、保温和取餐服务。

3. 老年助餐服务机构应参照中国居民平衡膳食宝塔及《中国居民膳食指南（2022）》中“一般老年人膳食指南”和“高龄老年人膳食指南”核心推荐内容，结合地方时令变化、老年人饮食习惯和传统食养理念，制作荤素搭配、营养丰富、合理均衡的饮食。

4. 老年助餐服务机构月服务老年人次、老年人满意度。

5. 老年助餐服务机构应发挥互联网等平台，充分利用现有物流网络为老年人助餐服务，鼓励村（居）委会组织社区工作人员、社会工作者、志愿者为行动不便居家老年人提供上门送餐服务。

二、落实监管责任

（一）压实运营机构主体责任。老年助餐服务机构对食品安全、消防安全，燃气安全，助餐服务等承担主体责任，其主要负责人是第一责任人，要不断提高安全管理、风险防控能力，主动防范消除各类风险隐患。

（二）明确相关部门职责。各相关部门要按照职责分工依法履行业务指导和监管职责。民政部门要对承担供餐的老年助餐服务机构食品经营者有关信息予以及时记录、核实并建立档案；住房城乡建设（燃气主管）部门要按职责做好老年助餐服务

相关工作;商务部门要按职责做好老年助餐服务相关工作;市场监管部门要会同相关行业主管部门加强对老年助餐服务的食品安全、特种设备安全监管;消防救援机构要依法对老年助餐服务机构开展消防监督检查。

(三) 发挥行业自律和社会监督作用。食品经营领域行业组织要积极推行行业信用承诺制度,健全行业自律规约,规范老年助餐服务参与企业的生产经营行为。加大信息公开力度,定期向社会公布老年助餐服务机构清单、服务质量,畅通群众监督渠道。

三、完善监管机制

(一) 建立自查制度。老年助餐服务机构应当定期对食品安全、消防安全、燃气安全、助餐服务等状况进行检查评价。生产经营条件发生变化,不再符合相关要求的,老年助餐服务机构应当立即采取整改措施,及时消除事故隐患;有发生安全事故潜在风险的,应当立即停止供餐,并依法向有关部门报告。

(二) 开展质量评估。行业主管部门应采取多种方式对老年助餐服务质量进行评估,评估方式包括服务对象满意度测评、第三方评估、行业主管部门监督考核等,督促老年助餐服务机构持续改进服务,提高助餐服务质量和老年人满意度。

(三) 加强检查指导。各相关部门要按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则,按照职责分工依法履行业务指导和监管职责,加强日常监督检查和定期巡视检查,采用行政指导、示范引导、从业知识培训等方式,督促老年助餐服务机构落实安全责任。适时组织开展联合督导检查,监管结果要及时、规范向社会公开。

(四) 强化协同监管。健全各部门协调配合机制,各相关部

门要对各自开展的监督检查情况相互通报,实现违法线索互联、监管标准互通,处理结果互认。要建立会商共议制度,共同研究解决老年助餐工作实施过程中的重点难点问题。

附件 4

老年助餐机构申报所需材料清单

一、营业执照（复印件）；

二、申请老年食堂和老年餐桌的单位须提供独立法人证书或《营业执照》及《食品经营许可证》或《河南省食品小经营店登记证》（复印件）；

三、工作人员健康证（复印件）；

四、安全供餐承诺书（一式两份）；

五、申请表（一式两份）。

鲁山县老年助餐机构申请表

时间： 年 月 日

机构名称		详细地址	
负责人		联系方式	
经营面积		设置餐位	
可提供餐食 种类及定价 (如: 包子、 面条)	餐食种类	市场价格	老年人优惠价格
所属乡镇 (街道) 意见	_____ 市场监督所 (盖章) 年 月 日	_____ 民政所 (盖章) 年 月 日	
主管部门 意见	(盖章) 年 月 日	(盖章) 年 月 日	

鲁山县老年助餐服务餐饮企业食品安全

承诺书

为提升我县老年助餐服务水平，更好满足老年人高品质助餐服务需求，进一步提升老年助餐服务餐饮企业食品安全意识，落实食品安全主体责任，强化食品安全管理，严防严控老年助餐机构（老年食堂、老年餐桌和老年助餐点）食品安全风险。我（单位）承诺如下：

一、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《餐饮服务食品安全操作规范》等相关法律、法规的规定，保证助餐机构（老年食堂和老年餐桌）持有有效的《食品经营许可证》从事老年助餐服务经营活动，保证食品的卫生与安全。

二、认真履行食品安全责任，主动接受政府主管部门、监管部门及社会的监督，认真强化和落实食品安全主体责任制，加强本单位食品安全管理。

三、保证所有食品从业人员（包括临时的和新参加工作的）持有有效的健康证明上岗。

四、老年助餐机构（老年食堂和老年餐桌）保证建立食品及原料采购索证和验收制度；保证从食品原料采购，食品加工销售，实施有效的全过程安全管理；保证所采购的食品及其原料索取发票，有效证件与记录相一致；保证禽畜肉类等原料从食品加工厂、集贸市场或商场定点采购；保证不使用病死、毒死，死因不明的禽畜及其制品，不使用劣质食用油，不使用不

合格食品及其原料、有毒有害物质进入本单位。

五、老年助餐机构（老年食堂和老年餐桌）保证不使用不符合《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》以及未列入国家新增品种公告目录的食品添加剂；不采购使用无食品经营许可证的食品添加剂；不超范围、不超剂量滥用食品添加剂。

六、老年助餐机构（老年食堂和老年餐桌）保证不采购使用标签标识不全，以及包装破损或超过保质期的食品和食品添加剂。

七、老年助餐机构（老年食堂和老年餐桌）保证具备干净、卫生、安全的环境条件、加工设施和相关辅助设备，保证设置与膳食加工品种、数量、供应方式相适应的粗加工、切配、烹饪、冷却、面点制作、分装及暂存专间、原料及成品贮存、餐用具清洗消毒及保洁、更衣室、清洁工具清洗存放等场所。食品处理区应设置在室内，并采取有效措施，防止食品在存放和加工制作过程中受到污染。保证提供和使用消毒安全的餐（饮）具、用具。

八、保证明确本单位各岗位工作人员责任，认真督查各岗位工作人员履行食品安全职责情况，认真落实食品安全有关法律法规中的各项要求。

九、积极配合市场监管部门依法进行监督检查。

十、以上承诺，如有违背，愿承担一切法律责任，恳请社会各界予以监督。

承诺单位：

单位负责人：

年 月 日